

# SATURS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Recenzija</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>Anotācija</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>Ievads</b> .....  | <b>6</b>  |
| <br>   |           |
| <b>1. Saskarsmes vispārīgs raksturojums</b> .....                                  | <b>7</b>  |
| 1.1. Saskarsmes sastāvdaļas .....  | 7         |
| 1.2. Saskarsmes funkcijas .....  | 11        |
| 1.3. Saskarsmes aksiomas .....   | 12        |
| 1.4. Raksturs un saskarsme .....   | 12        |
| <br>   |           |
| <b>2. Saskarsmes procesa struktūra</b> .....                                       | <b>16</b> |
| 2.1. Sociālās vajadzības un saskarsme .....  | 16        |
| 2.2. Saskarsmes psiholoģiskās barjeras .....                                       | 18        |
| 2.3. Valodas nozīme saskarsmē .....  | 20        |
| 2.4. Efektīvas saskarsmes noteikumi jeb "saskarsmes zelta standarts" .....         | 21        |
| 2.5. Saskarsmes pamatstili .....   | 23        |
| 2.6. Klausīšanās un saskarsme .....  | 24        |
| 2.7. Neverbālā saskarsme .....   | 26        |
| <br>   |           |
| <b>3. Saskarsme veselības aprūpē</b> .....   | <b>28</b> |
| 3.1. Kalgari-Keimbridžas pamatprincipi efektīvai saskarsmei veselības aprūpē ..... | 28        |
| <br>   |           |
| <b>Pielikumi</b> .....   | <b>33</b> |
| <b>Izmantotā literatūra</b> .....  | <b>39</b> |