

Saturs

SATURS	5
KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMA KĀ LABAS PRAKSES APLIECINĀJUMS UN SEKMĪGAS UZŅĒMĒJDARBĪBAS GARANTS	7
1. KVALITĀTES VADĪBAS IDEJAS ATTĪSTĪBA UN PILNVEIDOŠANĀS	16
2. VISAPTVEROŠĀ KVALITĀTES VADĪBA UN TĀS NOTEICOŠĀ LOMA KVALITĀTES NODROŠINĀŠANĀ	30
3. INTEGRĒTA KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMA –VISU UZŅĒMĒJDARBĪBAS KOMPONENTU MOBILIZĒTĀJA VIENOTU MĒRĶU SASNIEGŠANAI	41
4. KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMAS VĪZIJA PAKALPOJUMU UZŅĒMUMĀ	59
4.1 PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA UZŅĒMUMA STRUKTŪRAS RAKSTUROJUMS	59
4.2 KVALITĀTES SISTĒMAS ELEMENTI UN TO VĒRTĒJUMS UZŅĒMUMĀ.....	76
4.3 PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS PROCESS	85
4.4 IEKŠĒJĀIS AUDITS, KVALITĀTES IZMAKSU UN SWOT ANALĪZE.....	90
4.5 PAKALPOJUMA PROCESA PILNVEIDOŠANAS IESPĒJAS	94
SECINĀJUMI	98
LITERATŪRA	102
PIELIKUMI	103