

PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS LIKUMDOŠANA LATVIJĀ UN PASAULĒ

IEVADS	5
KAS IR PATĒRĒTĀJU POLITIKA?	6
PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS PAMATPRINCIPI EIROPAS SAVIENĪBĀ	7
Patērētāju politikas attīstība Eiropas Savienībā	7
Kādi apstākļi nepieciešami, lai likumdošana varētu darboties?	7
PATĒRĒTĀJU AIZSARDZĪBA LATVIJAS REPUBLIKĀ	8
Patērētāju aizsardzības likumdošana	8
Kas ir patērētājs?	10
Kādas ir patērētāju tiesības?	10
Tiesības pilnībā realizēt savu izvēli un gribu	10
Patērētāja tiesības, ja preci nepiegādā vai pakalpojumu nesniedz noteiktā termiņā	11
Tiesības uz preču un pakalpojumu pienācīgu kvalitāti	11
Kas ir nepienācīgas kvalitātes prece?	12
Kas ir nepienācīgas kvalitātes pakalpojums?	12
Kādas ir Jūsu tiesības, ja iegādāta nepienācīgas kvalitātes prece?	12
Kādas ir Jūsu tiesības, ja saņemts nepienācīgas kvalitātes pakalpojums?	13
Kādā veidā piesakāms prasījums par nepienācīgas kvalitātes preci vai pakalpojumu?	14
Cik ilgi var pieteikt prasījumu par preces vai pakalpojuma trūkumiem?	14
Patērētāja tiesības uz pilnīgu un patiesu informāciju par precēm un pakalpojumiem ...	15
Kādas ir prasības preču marķējumam?	15
Vai patērētājiem ir tiesības saņemt informāciju latviešu valodā?	16
Kādu informāciju jānorāda pārtikas preču marķējumā?	16
Kāda ir jaunā cenu norādīšanas kārtība veikalos?	16
Tiesības uz preču un pakalpojumu drošumu	17
Kas ir droša prece?	17
Kas ir drošs pakalpojums?	17
Kas ir atbildīgs par preču un pakalpojumu drošumu?	18
Kādī ir ražotāja vai pakalpojumu sniedzēja pienākumi, ja prece vai pakalpojums izrādās bīstams?	18
PATĒRĒTĀJU EKONOMISKO INTEREŠU AIZSARDZĪBA	18
Kādas ir prasības reklāmai?	18

Kādas ir patērētāja tiesības slēdzot līgumus ar ražotājiem, pārdevējiem vai pakalpojumu sniedzējiem?	19
Kādas ir patērētāja tiesības, ja līgumā patērētājs ir tikai trešā persona – pakalpojuma saņēmējs?	20
Kas ir netaisnīgi līguma noteikumi?	20
Kas jādara patērētājam, ja viņš konstatē, ka noslēgtā līgumā ir netaisnīgi noteikumi? ..	21
Kādas ir patērētāja tiesības slēdzot kredītēšanas līgumus?	21
Kas ir patērētāja kredītēšanas līgums un kas jāzina pirms to slēgšanas?	21
Kas ir gada procentu likme patērētāja kredītēšanas līgumos?	22
Kāda informācija ietverama kredītēšanas līgumā?	22
Kopējo kredīta izmaksu taisnīga samazināšana	22
Vai patērētājam ir tiesības atkāpties no jau noslēgta līguma?	22
Kādas ir patērētāja tiesības slēdzot distances līgumus?	23
Kas ir distances līgums?	23
Kāda informācija jāsniedz piedāvājot distances līguma noslēgšanu?	23
Cik ilgi un kādā veidā patērētājs var izmantot atteikuma tiesības?	24
Kādas ir patērētāja tiesības slēdzot līgumus, ja pārdevējs apmeklē patērētāju mājās, darbavietā, pasākumā?	24
Kas jāsaprot ar terminu “līgums, kas noslēgts ārpus uzņēmuma (uzņēmēj sabiedrības) pastāvīgās tirdzniecības vai pakalpojuma sniegšanas vietas”?	24
Kāda informācija jāsaņem slēdzot šādu līgumu?	25
Cik ilgi un kādā veidā patērētājs var izmantot savas atteikuma tiesības?	25
Kādas ir patērētāja tiesības slēdzot līgumus par dzīvošanai paredzētas ēkas lietošanas tiesību iegādi?	25
Kas jāsaprot ar līgumu par dzīvošanai paredzētas ēkas vai ēkas daļas lietošanas tiesību iegādi uz laiku?	25
Kādai informācijai jābūt dotai līgumā?	26
Cik ilgi un kādā veidā patērētājs var izmantot savas atteikuma tiesības?	26
PATĒRĒTĀJU TIESĪBU UN INTEREŠU IEVĒROŠANAS UZRAUDZĪBA	26
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	26
Valsts sanitārā inspekcija	27
Enerģijas patērētāju komiteja	27
PATĒRĒTĀJU INTEREŠU AIZSARDZĪBAS SABIEDRISKĀS ORGANIZĀCIJAS	27
Patērētāju interešu sabiedrisko organizāciju veidošanās	27
Patērētāju interešu aizstāvības asociācija	27
NODERĪGAS ADRESES	29