

SATURS

IEVADS	8
0.1 Vispārīga informācija	8
0.2 Procesu pieeja	12
0.3 Saistība ar ISO 9004.....	18
0.4 Savietojamība ar citām pārvaldības sistēmām	18
1. SFĒRA.....	21
1.1 Vispārīgi	21
1.2 Pielietošana	22
2. NORMATĪVĀS ATSAUCES.....	23
3. TERMINI UN DEFINĪCIJAS.....	24
4. KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA.....	24
4.1 Vispārējās prasības.....	25
4.2 Prasības dokumentācijai	34
4.2.1 Vispārējās prasības.....	34
4.2.2 Kvalitātes rokasgrāmata	39
4.2.3 Dokumentu vadība.....	41
4.2.4 Protokolu vadība.....	44
5. PĀRVALDĪBAS PIENĀKUMI.....	47
5.1 Pārvaldības saistības	47
5.2 Orientācija uz klientu	49
5.3 Kvalitātes politika.....	50
5.4 Plānošana	54
5.4.1 Kvalitātes mērķi.....	54
5.4.2 Plānošana.....	58
5.5 Pienākumi, pilnvaras un komunikācija.....	60
5.5.1 Pienākumi un pilnvaras	60
5.5.2 Pārvaldības pārstāvis	63
5.5.3 Iekšējā komunikācija	65
5.6 Pārvaldības pārskats	67
6. RESURSU PĀRVALDĪBA.....	71
6.1 Resursu nodrošināšana	71
6.2 Cilvēku resursi.....	72
6.2.1 Vispārējās prasības.....	72
6.2.2 Kompetence, apmācība un informētība.....	74
6.3 Infrastruktūra	78
6.4 Darba vide.....	80

7. PRODUKTA ĪSTENOŠANA	82
7.1 Produkta īstenošanas plānošana	82
7.2 Ar klientu saistītie procesi	86
7.2.1 Uz produktu attiecināmo prasību noteikšana.....	86
7.2.2 Uz produktu attiecināmo prasību pārskats	90
7.2.3 Komunikācija ar klientu	93
7.3 Projektēšana un attīstība	95
7.3.1 Projektēšanas un attīstības plānošana.....	95
7.3.2 Projektēšanas un attīstības ievadinformācija.....	100
7.3.3 Projektēšanas un attīstības rezultāts.....	102
7.3.4 Projektēšanas un attīstības pārskats	106
7.3.5 Projektēšanas un attīstības verificēšana	109
7.3.6 Projektēšanas un attīstības validēšana	109
7.3.7 Projektēšanas un attīstības izmaiņu vadība.....	112
7.4 Sagāde.....	115
7.4.1 Sagādes process.....	115
7.4.2 Sagādes informācija.....	121
7.4.3 Iegādātā produkta verificēšana	124
7.5 Ražošana un pakalpojuma sniegšana.....	125
7.5.1 Ražošanas un pakalpojuma sniegšanas vadība.....	125
7.5.2 Ražošanas un pakalpojumu sniegšanas procesu validēšana	129
7.5.3 Identificēšana un izsekojamība	132
7.5.4 Klienta īpašums.....	136
7.5.5 Produkta saglabāšana.....	138
7.6 Pārraudzības un mērīšanas iekārtu vadība.....	140
8. MĒRĪŠANA, ANALĪZE UN PILNVEIDOŠANA	145
8.1 Vispārējās prasības.....	145
8.2 Pārraudzība un mērīšana	147
8.2.1 Klienta apmierinātība.....	147
8.2.2 Iekšējais kvalitātes pārvaldības sistēmas audits	149
8.2.3 Procesu pārraudzība un mērīšana	153
8.2.4 Produkta pārraudzība un mērīšana.....	156
8.3 Neatbilstoša produkta vadība	160
8.4 Datu analīze	164
8.5 Pilnveidošana.....	167
8.5.1 Nepārtraukta pilnveidošana	167
8.5.2 Korektīvā darbība	168
8.5.3 Preventīvā darbība.....	172