

Saturs

Kas ir dzīves jēga 9

levads 12

Jautāšanas zelta likumi 16

- Siet atklāts un jautāiet bez aplinkiem 18
- “Ko es varu darīt citādi?” 21
- Nepieņemiet, ka atbilde ir “nē” 23
- Kas sliktākais var notikt? 25
- Domājiet ar vērienu – prasiet neiespējamo 26
- Uzdodiet nekaunīgu jautājumu 28
- Vienmēr prasiet samaksu, kāda jums pienākas 29
- Ja sākumā neveicas, jautāiet citādi 32
- Līdzko saņemat atbildi “jā”, pārstājiēt jautāt 34
- Nelūdziet atļauju, ja gatavojaties darīt tik un tā 35
- Sakiet patiesību, pilnu patiesību
un neko citu kā tikai patiesību 37
- Izprotiet jēdzienu “kādu laiku” 39
- Lūdziet, lai paskaidro 40
- Jautājiēt tā, lai panāktu jums vēlamo reakciju 42
- Nodibiniēt labas attiecības 44
- Sašauriniēt savus jautājumus 46
- Kādu labumu gūst partneris? 48
- Sakiet, ko domājat, – nenoklusējiēt 50
- Pieņemiēt attieksmi “Kā es varētu...?” 51
- Kāds ir pats vienkāršākais risinājiējums? 54

Ja gribat saņemt citu atbildi, jautājiet citai personai	56
Gatavojieties atbildēt uz jautājumiem	58
Jautājiet tam, kurš zina atbildes	60
Uzdodiet nestandarta jautājumus	61
Ja kāds lūdz jūsu palīdzību, neatsakiet	63
Esiet laipns – jautājumus uzdodiet smalkjūtīgi	64

Jautāšanas tehnika 66

Ietekmes spēks	68
Jautājiet pareizajai personai	70
Jautājiet pareizajā brīdī	71
Jautājiet pareizajā vietā	74
Kurš var uzdot jautājumus?	76
Pajautājiet, kā rīkotos <i>viņi</i>	79
Nolieguma teikumu pārveidojiet apgalvojumā	80
“Kā es varētu noskaidrot?”	84
Uz jautājumu atbildiet ar jautājumu	86
Palīdziet ļaudīm labāk uztvert jūsu jautājumus	88
Uzdodiet izvēles jautājumus	92
Panāciet, lai ļaudis uzdod jums vēlamos jautājumus	97
Uzdodiet jautājumu, kas satur vārdus <i>tāpēc ka</i>	99
Panāciet labāku cenu tikai jautājot	101
Uzdodiet jautājumu, kas pasaka priekšā jums vajadzīgo atbildi	103
Neformulējiet savus jautājumus ar noliegumu	105
Cik daudz laika jums ir?	106
Uzdodiet jautājumus, kuri uzslavē un veido labas attiecības	107
Iesaistiet pats sevi sarunā	109

- Sējiet šaubu sēklu 111
Meklējiet sadarbības partneri 114
Uzdodiet jautājumus, kuri atbildētājam
palīdz sacīt "jā" 115
Vai nebūtu lieliski, ja... ? 117
Ko darīt, lai mainītu jūsu viedokli? 118
Kā jūs jautātu? 119
Svarīgāk ir nevis tas, ko jūs sakāt, bet tas,
kā jūs sakāt 121
Izmantojiet ķermeņa valodu, lai saņemtu atbildi "jā" 124
Pievērsiet uzmanību savam izskatam 129
Jautājiet ar pareizu intonāciju un uzsvāru 131

Jautājumi pašam sev 137

- Ko es vēlos? 138
Jautājums "Kad...?" 140
Kad man vislabāk sokas darbs? 144
Kur man glabāt lietas? 146
Ko es gaidu? 147
Vai es varu darīt abus, neko vai kaut ko
pilnīgi citu? 148
Vai es *tiesām* zinu, par ko runāju? 150
Vai mani padomdevēji *patiesām* zina,
par ko viņi runā? 151
Varbūt es maldos? 153
Kas kuram būtu jādara? 154
Par ko varu būt pateicīgs? 155
Kurus desmit cilvēkus es visvairāk apbrīnoju? 156
Kad es ar viņiem tikšos vēlreiz? 157

- Ja man nedēļā būtu vēl viena brīvdiena,
ko es ar to iesāktu? 158
- Ko es sevī vislabprātāk mainītu? 159
- Vai es varu sacīt "nē"? 161
- Kāda ir "svece zem mana pūra"? 163
- Cik svarīgi tas ir patiesībā? 165
- Vai Jauno gadu varu svinēt jau šodien? 166
- Vai esmu vainīgs "analīzes paralīzē"? 167
- Vai mūsu noruna joprojām ir spēkā? 168
- Vai vispirms jāuzdod vienkāršs jautājums? 169

Konkrētas situācijas: kā pareizi jautāt 170

- Pieņemot lēmumus 172
- Ar medicīnu saistītās situācijās 179
- Kārtojot darījumus 186
- Sarunājoties 192
- Izsakot vai saņemot sūdzības 199

Jautājumu efektivitāte – jūsu ziņā! 209

- Kā tas viss var palīdzēt? 210