

# SATURS

Etīķete un protokols	7
Stāja un pozas	10
Gaita	13
Žesti	16
Mīmika	20
Smaids un smieklī	22
Skatiens	24
Sasveicināšanās un atvadišanās	26
Iepazīšanās un iepazīstināšana	33
Apģērbs	40
Darba attiecību etiķete	60
Attieksme pret klientu	72
Uzrunas formas	75
Tālruņa lietošana	78
Elektroniskā sarakste	82
Viesības	86
Galda kultūra	93
Smēķēšana	111
Košļājamās gumijas lietošana	114
Tosti	116
Dāvanas, suvenīri, ziedi un apsveikumi	119

Starptautisku pasākumu organizēšana	132
Latvijas valsts apbalvojumi un to nēsāšana	143
Karoga etiķete un izvietošana	158
Literatūra	161