

SATURS

Priekšvārds.....	7
I. Saskarsmes loma sabiedrībā	
♦ Saskarsmes jēdziens ♦ Saskarsmes ārējā un iekšējā izpausme ♦ Saskarsmes funkcijas ♦ Saskarsmes veidi ♦ Saskarsmes struktūra.....	9
II. Sociālā percepcija	
♦ Sociālās percepcijas jēdziens ♦ Cilvēku savstarpējās uztveres un sapratnes mehānismi: identifikācija, refleksija, empātija, stereotipizācija	17
III. Pirmais iespaids par cilvēku.....	
♦ Pirmā iespaida veidošanās shēmas un faktori ♦ Oreola efekts ♦ Efektīva pašpadeve.....	22
IV. Psiholoģiskās barjeras otra cilvēka uztverē.....	
♦ Identifikācija ♦ Oreola efekts ♦ Implicitīvā personības teorija ♦ Stereotipizācija ♦ Tieksme pēc nepretrunīguma – inerces efekts ♦ Secības efekts ♦ Idealizācija ♦ Patības stereotips	26
V. Komunikācija. Prasme sniegt informāciju.....	
♦ Komunikācijas definīcija ♦ Komunikācijas struktūra ♦ Komunikācijas funkcijas ♦ Prasme sniegt informāciju ♦ Komunikācijas psiholoģiskās barjeras ♦ Komunikatīvo barjeru pārvarēšana ♦ Komunikācijas “sabotieri”	29
VI. Prasme klausīties. Prasme uzdot jautājumus.....	
♦ Sliktas klausīšanās iemesli ♦ Nerefleksīvā un refleksīvā klausīšanās ♦ Aktīvās klausīšanās paņēmieni ♦ Atgriezeniskā saite sarunā ♦ Prasme uzdot jautājumus.....	44

VII. Neverbālā komunikācija	
♦ Neverbālās komunikācijas definīcija ♦ Neverbālās komunikācijas zīmju sistēmas ♦ Neverbālo izteiksmes līdzekļu funkcijas saskarsmē ♦ Žesti ♦ Pozas ♦ Mīmika ♦ Intonācija ♦ Vizuālais kontakts ♦Saskarsmes distance.....	59
VIII. Interakcija – cilvēku mijiedarbība saskarsmē.....	
♦ Lomas un pozīcijas saskarsmē ♦ E. Berna “Trīs ego stāvokļu” koncepcija ♦ Transakcijas saskarsmē ♦ Dzīves pozīcijas un saskarsme	73
IX. Partnera ietekmēšanas veidi saskarsmē.....	
♦ Piespiešana ♦ Emocionālā iespaidošana ♦ Ieinteresēšana (pārliecināšana) ♦ Uzslava un kritika kā ietekmēšanas līdzekļi	85
X. Konfliktregulējošā saskarsme.....	
♦ Konflikta veidi un konfliktu atrisināšanas vērtība ♦ Uzvedības taktikas konfliktu situācijās ♦ Starppersonu konfliktu atrisināšanas “četrus soļus” metode ♦ Dialoga specifika konfliktrisinošajā komunikācijā ♦Nekaitīga emociju “izlādēšana” konfliktu gadījumos.....	95
XI. Partneru tipi un komunikācijas īpatnības ar tiem ..	112
Nobeigums	127
Cilvēka vajadzības un saskarsme.....	127
Literatūras saraksts	136