

SATURS

Priekšvārds	3
1. VADĪŠANA UN VADĪTĀJI	9
1.1. Vadišanas būtība	12
1.2. Vadišana: zinātne vai māksla?	13
1.3. Organizācija — vadišanas pamats	14
1.4. Organizācijas raksturojums	15
1.5. Veiksmīgas organizācijas raksturojums	16
1.6. Vadītāja lomas	17
1.7. Vadišanas funkcijas	18
1.8. Vadišanas līmeņi	19
1.9. Dažādu līmeņu vadītājiem nepieciešamās prasmes	20
1.10. Vadītāja darba raksturojums un nepieciešamās profesionālās kompetences	21
2. VADĪŠANAS TEORIJAS ATTĪSTĪBA	26
2.1. Pieejas vadišanas teoriju klasifikācijā	31
2.2. Zinātniskās vadišanas skola kā vadišanas teorijas pirmsākums	32
2.3. Administratīvā (klasiskā) vadišanas skola	33
2.4. Cilvēku attiecību un uzvedības teorijas	34
2.5. Kvantitatīvo metožu skola	35
2.6. Procesu pieeja vadišanā	36
2.7. Sistēmas pieeja vadišanā	37
2.8. Organizācija kā sistēma	38
2.9. Situācijas pieeja vadišanā	39
2.10. Modernās pieejas vadišanā	40
3. ORGANIZĀCIJAS IEKŠĒJĀ UN ĀRĒJĀ VIDE	43
3.1. Organizācijas iekšējā vide	46

3.2. Uzņēmuma iekšējā vide	47
3.3. Organizācijas ārējā vide	48
4. SOCIĀLĀ ATBILDĪBA UN ĒTIKA	50
4.1. Sociālās atbildības būtība	54
4.2. Argumenti “par” un “pret” sociālo atbildību	55
4.3. Ētika vadīšanā	56
4.4. Uzņēmējdarbības lēmumu ētiskais aspekts	57
5. KOMUNIKĀCIJA	64
5.1. Komunikācijas procesa būtība, elementi un posmi	68
5.2. Komunikācijas process	69
5.3. Komunikācijas veidi	70
5.4. Starppersonu komunikācija	71
5.5. Komunikācijas problēmas organizācijā	72
5.6. Komunikācijas sistēmas pilnveidošanas ceļi organizācijā	73
6. LĒMUMU PIENĒMŠANA	76
6.1. Vadības lēmumu būtība	79
6.2. Lēmumu klasifikācija	80
6.3. Lēmumu pieņemšanas veidi	81
6.4. Racionālo lēmumu pieņemšanas process	82
6.5. Faktori, kas ietekmē lēmumu pieņemšanu	83
6.6. Lēmumu pieņemšana grupā	84
7. PLĀNOŠANA	86
7.1. Plānošana kā vadīšanas pamatfunkcija	90
7.2. Plānošanas veidu klasifikācija	91
7.3. Plānošanas veidi pēc satura	92
7.4. Stratēģiskās plānošanas procesa pamatposmi	93
7.5. Organizācijas misija	94
7.6. Organizācijas mērķi	95
7.7. Organizācijas mērķu hierarhija	96
7.8. “Mērķu koks” kā mērķu saskaņošanas instruments	97
7.9. Stratēģiskās vadīšanas process, struktūra un elementi	98
7.10. Organizācijas iekšējās vides analīze	99
7.11. Iekšējās informācijas avoti	100
7.12. Ārējās vides analīze plānošanas procesā	101
7.13. Ārējie informācijas avoti	102

7.14. SVID analīze	103
7.15. PEST analīze	104
7.16. PEST analīzes matrica	105
7.17. Biznesa plāna būtība un nepieciešamība	106
8. ORGANIZĒŠANA	109
8.1. Organizēšanas būtība	112
8.2. Pilnvaru veidi	113
8.3. Pilnvaru nodošanas barjeras	114
8.4. Organizāciju centralizācija un decentralizācija	115
8.5. Faktori, kas nosaka organizācijas centralizācijas līmeni	116
8.6. Organizatorisko struktūru veidi	117
8.7. Lineārā struktūra	118
8.8. Lineārā-štāba struktūra	119
8.9. Funkcionālā struktūra	120
8.10. Lineāri funkcionālā jeb jauktā struktūra	121
8.11. Divizionālās struktūras	122
8.12. Matricveida struktūra	123
8.13. Amata apraksti	124
9. MOTIVĒŠANA	126
9.1. Motivēšanas būtība	129
9.2. Motivēšanas teoriju klasifikācija	130
9.3. Satura motivēšanas teorijas	131
9.4. Maslova vajadzību piramīda	132
9.5. Procesa motivēšanas teorijas	133
9.6. Izredžu teorija	134
9.7. L. Portera un E. Loulera motivēšanas teorijas modelis	134
9.8. Darba samaksas formas	135
10. KONTROLE	144
10.1. Kontroles būtība	147
10.2. Kontroles process	148
10.3. Kontroles sistēmas efektivitāte	149
10.4. Kontroles sistēmas efektivitātes nodrošināšana	150
11. GRUPU DARBS	154
11.1. Grupu veidi	156
11.2. Formālo un neformālo organizāciju rašanās process	157

11.3. Neformālo organizāciju vadīšana	158
11.4. Grupas darba efektivitātes paaugstināšana	159
11.5. Grupas dalībnieku lomas	160
11.6. Komitejas	161
12. VARA UN VADĪŠANAS STILI	164
12.1. Vara un ietekme	167
12.2. Efektīva vadīšana	168
12.3. Vadīšanas stili	169
12.4. Vadīšanas stilu raksturojums	170
12.5. Teorija X un teorija Y	171
12.6. R. Tanenbauma un V. Šmita vadīšanas stilu modelis	172
12.7. Menedžmenta režģis	173
12.8. Vadīšanas stila izvēle atbilstoši situācijai	174
12.9. Situācijas pieejas pamatlicēja F. E. Fidlera modelis	175
13. KONFLIKTI UN STRESS	182
13.1. Konflikta būtība	186
13.2. Konflikta organizācijā: būtība un ietekme uz darba rezultātiem	187
13.3. Konflikta iemesli	188
13.4. Konflikta procesa modelis	189
13.5. Konflikta sekas	190
13.6. Konflikta atrisināšanas metodes	191
13.7. Konflikta risināšana, risinot problēmu	192
13.8. Stress	193
13.9. Stresa reakcijas modelis	194
13.10. Stresa līmeņa pazemināšana	195
Literatūras saraksts	199