

Saturs

Pateicības	7
Ievads	9
Cilvēki. Atrodi labus cilvēkus un ļauj viņiem vaļū	19
Zīmols. Uzvelc karogu mastā!	44
Piegāde. Īpašā piegāde	93
Mācies no kļūdām un neveiksmēm.	
Ziņojums par bojājumu	161
Inovācija. Biznesa dzinējspēks	202
Privātuzņēmēji un vadība. Noturēt un palaist vaļā	234
Sociālā atbildība. Tikai business	263
Epilogs. Panākumi	295
Alfabētiskais rādītājs	302