

SATURS

Ievads	5
Kas paliek neredzams	7
Pārvaldības trīs elementi	9
MATRIC	11
Stratēģija	15
Biznesa vērtība.....	15
Stratēģiskie procesi	26
Stratēģiskie resursi/darbinieki.....	40
Procesi	47
Procesu stratēģija	47
Procesu pārvaldība.....	51
Procesu resursi.....	77
Resursi	101
Resursu stratēģija.....	101
Resursu procesi.....	111
Resursu pārvaldība	117
MATRIC updated	121
Personīgais MATRIC	125
Izaugsme caur MATRIC	127
Stratēģijas straume.....	128
Procesu straume.....	131
Resursu straume.....	137
Nobeigums jeb sākums CITAM	141
Pateicības	143
Avoti.....	144